



## 1- CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping LES 2 RIVIERES, après réception de l'acompte (30% du montant du séjour) et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Le camping LES 2 RIVIERES propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping LES 2 RIVIERES.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 à 2 personnes, l'accès aux sanitaires, à la piscine et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Nos emplacements de camping sont prévus pour 1 à 6 personnes maximum.
- Le camping LES 2 RIVIERES se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## 2- RÉSERVATION DE GROUPE

- Les emplacements de camping proposés sur le site internet marchand le camping LES 2 RIVIERES sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping LES 2 RIVIERES par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "Contact". Le camping LES 2 RIVIERES se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## 3- TARIFS

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.



#### **4- CONDITIONS ET MODE DE PAIEMENT**

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 1 jour avant la date de départ.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.
- Le règlement des acomptes peut être réalisé par virement bancaire ou par chèque bancaire, à l'ordre du CAMPING LES 2 RIVIERES.
- Le règlement du solde du séjour, peut s'effectuer par carte bancaire, chèque bancaire, virement bancaire ou espèces.

#### **5- ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION**

- Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping LES 2 RIVIERES informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

#### **6- ANNULATION ET MODIFICATIONS**

##### *6a. Modification de votre réservation*

- Le client peut demander la modification de son séjour au camping LES 2 RIVIERES (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour 6b.

##### *6b. Prestations non utilisées*

- Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

##### *6c. Annulation du fait du camping LES 2 RIVIERES*

- En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.



#### *6d. Annulation du fait du client*

- Dans le cas d'une annulation reçue plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte sera restitué moins 25 € de frais d'annulation.
- Aucun remboursement ne sera effectué dans le cas d'une annulation dans les 30 jours précédents le début de votre séjour.
- Nous vous conseillons de prendre une assurance annulation ou départ anticipé.

## **7- VOTRE SÉJOUR**

### *7a. Arrivée*

- Le jour de votre arrivée au camping LES 2 RIVIERES, vous serez accueilli à partir de 14h00.
- Votre emplacement est conservé jusqu'à midi le lendemain l'arrivée prévue.

### *7b. Pendant votre séjour*

- Il appartient au client de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...).
- Le camping LES 2 RIVIERES décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### *7c. Départ*

- Le jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 12h00 (midi). L'emplacement sera rendu en parfait état de propreté, et remis en état si cela s'avérait nécessaire.
- Pour tout départ après 12h00 (midi), il pourra vous être facturé une nuit supplémentaire conformément au tarif en vigueur.

## **8- ANIMAUX**

- Les animaux sont acceptés au camping LES 2 RIVIERES (excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les sanitaires et dans les bâtiments d'accueil. Les maîtres sont civilement responsables de leurs animaux.
- Les maîtres sont responsables de la propreté de leurs animaux.
- Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.



## 9- IMAGE

- Vous autorisez le camping LES 2 RIVIERES, ainsi que toute personne à laquelle le camping LES 2 RIVIERES souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping LES 2 RIVIERES et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports graphiques, optiques, numériques et/ou électroniques (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping LES 2 RIVIERES – dont Facebook, sur les supports de présentation et de promotion du camping LES 2 RIVIERES et sur les guides de voyage ou touristiques).
- Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping LES 2 RIVIERES et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.
- Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## 10- LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping LES 2 RIVIERES.
- En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux de DIJON.

## 11- MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le camping LES 2 RIVIERES, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping LES 2 RIVIERES.

## 12- RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES 2 RIVIERES

- Le client reconnaît expressément que le camping LES 2 RIVIERES ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leurs brochures ou leurs sites internet concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.
- Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet du camping LES 2 RIVIERES sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.
- Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping LES 2 RIVIERES et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.



## 13- INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping LES 2 RIVIERES, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping LES 2 RIVIERES en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : Camping LES 2 RIVIERES -2 Impasse Des 2 Rivieres- 71400 LA CELLE EN MORVAN.

Camping LES 2 RIVIERES